



MEMORIA DE ACTIVIDADES

ASPANPAL 2025

C/ Navegante Juan Fernández, 3
30007, Murcia.

T: 968 24 83 92

M: 665 08 83 72



www.aspanpal.org



fb.com/aspanpal



[@aspanpal](https://twitter.com/aspanpal)



Edición

Asociación de Padres de Niños con Problemas de Audición y Lenguaje.
ASPANPAL.

Dirección:

Elena González Carrillo.

Coordinación técnica:

M Dolores Reig Castaño

Tania Bustillos

Isabel Moreno Moreno

Diseño y Maquetación

ASPANPAL

Depósito legal:

Navegante Juan Fernández, n 3

30007 (Murcia).

Memoria pública en la web, Transparencia:

<https://aspanpal.org>



ASPANPAL
CENTRO
DE AUDICIÓN
Y LENGUAJE



FIAPES
Familias de Personas Sordas

Asociación de Padres
de Niños con Problemas
de Audición y Lenguaje
Declarada de
Utilidad Pública

EFQM

Excellence in Quality



COMPROMISO
EXCELENCIA
EUROPEA



<https://aspanpal.org>



Recepción y secretaría.

Laura Larroya 665 08 83 72 / 968 24 83 92

Gerencia y administración.

Francisco Serrano 645 48 82 44

Servicio de Apoyo a Familias (SAAF)

(Logopedia) (Psicología) MCarmen Abellán
o M Jose Iniesta 666 73 43 50



Servicio de Apoyo pedagógico y Lengua de
Signos en familia.

Isabel Hernández 645 70 11 67

Servicio de Empleo. Marina Ruiz 609 46 62 51

Dirección. Elena González 656 74 48 10

Servicio Habilitas. Tania Bustillos 647 94 82 69



01 QUIÉNES SOMOS

02 FINES, OBJETIVOS Y REDES

03 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

04 JUNTA DIRECTIVA

05 EQUIPO DE PROFESIONALES
EQUIPO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO:

- EQUIPO DE INTERVENCIÓN
- EQUIPO DE ATENCIÓN,
ORIENTACIÓN Y ENTRENAMIENTO
LABORAL
- EQUIPO FINANCIERO-ECONÓMICO

06 PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

07 FINANCIADORES

ASPANPAL

Surge en 1978, para dar respuesta a las necesidades que se plantean a las familias de las Personas con Discapacidad Auditiva y a estas mismas. ASPANPAL es una entidad Asociativa de ámbito regional, integrada por 301 familias, de los cuales 215 son asociados numerarios. Federada en FASEN (Murcia) y confederada a nivel nacional en FIAPAS (Madrid).

ASPANPAL a día de hoy se ha consolidado como referente, cumpliendo diferentes líneas de actuación:

- Como representante de las familias de niños con Problemas de Audición y/o Lenguaje en diferentes mesas de la Región de Murcia tanto públicas como privadas.
- Ejecución de programas de intervención y atención directa a niños, jóvenes y adultos con problemas auditivos y del lenguaje y a sus familias.



ASPANPAL a día de hoy se ha consolidado como referente, cumpliendo diferentes líneas de actuación:

- Como representante de las familias de niños con Problemas de Audición y/o Lenguaje en diferentes mesas de la Región de Murcia tanto públicas como privadas.
- Ejecución de programas de intervención y atención directa a niños, jóvenes y adultos con problemas auditivos y del lenguaje y a sus familias.



FINES, OBJETIVOS, PROPÓSITO Y REDES

FINES

El fin primordial de ASPANPAL es obtener soluciones adecuadas a las necesidades que se les plantean a las Personas con Discapacidad Auditiva y/o problemas del lenguaje y a sus Familias para su realización como ciudadanos de pleno derecho dentro de la sociedad. Este fin genérico se concreta, entre otros, en los siguientes fines específicos:

- La representación, adopción de iniciativas y presentación de demandas ante las Administraciones Públicas y cualquier otro Organismo público o privado, que tenga competencias relacionadas con el fin primordial de la Asociación.
- La potenciación de la estructura confederativa que impulse y consolide las diferentes redes de trabajo, de interconexión e intercambio de información y de recursos, de formación y apoyo, así como de atención interdisciplinar, favoreciendo el trabajo en equipo y la transferencia de experiencias para mejorar la calidad y la efectividad de las actuaciones que se desarrollan en las distintas áreas de nuestra competencia.
- La promoción de servicios, actividades y programas que sirvan de cauce para fijar un marco de actuación común, coordinado y coherente, en relación con la representación y defensa de los intereses y demandas de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.
- La coordinación del intercambio de información, de experiencias y de los medios e instrumentos científicos, jurídicos, materiales y de todo tipo adecuados al cumplimiento de sus fines, entre los miembros de la Asociación.
- La atención y el apoyo a las familias, pilar fundamental de la Asociación, ofreciendo a estas un punto de encuentro e intercambio de experiencias, análisis y debate sobre cualquier tema relacionado con el proceso habilitador y educativo de sus hijos, actuando como estímulo y motivación para su participación en este proceso.
- El fomento y la promoción de recursos de formación e información destinados a padres, profesionales, administraciones públicas, etc., como instrumento para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva desde la detección precoz de la pérdida auditiva hasta su inserción social y laboral.
- La divulgación mediante comunicaciones o publicaciones, periódicas o no, de los avances científicos, clínicos y técnicos en el tratamiento de problemas auditivos.
- La información y sensibilización de la población sorda, de los padres, de los profesionales, de los dirigentes políticos, de las administraciones públicas y de la sociedad en general, en relación con la discapacidad auditiva, y/o los problemas de comunicación, la eliminación de barreras de comunicación, la integración y la accesibilidad.
- La ejecución de actividades y programas destinados a la cooperación al desarrollo y el fomento de la solidaridad entre los países en vías de desarrollo y otros, que contribuyan al beneficio de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- La realización de actividades y programas en colaboración con cualquier Entidad u Organismo público o privado, que contribuyan al beneficio de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.



OBJETIVOS

- ✦ Ofrecer asistencia a las Personas con discapacidad auditiva y a sus familias, promoviendo oportunamente las reformas en el Ordenamiento Jurídico y las acciones de las Administraciones Públicas, conducentes al abordaje global en el tratamiento de la hipoacusia, y a que las prestaciones que se correspondan con la rehabilitación integral adecuada a la discapacidad auditiva que padece cada persona, sean elevadas al rango de derecho subjetivo, y en calidad de tal pueda ser exigible su cobertura.
- ✦ Representar y gestionar demandas de las Personas con Discapacidad Auditiva y/o problemas del lenguaje y de sus familias.
- ✦ Coordinar y fortalecer el Movimiento Asociativo de Padres.
- ✦ Estimular la formación y la participación de las familias en el proceso habilitador y educativo de su hijo sordo y en el propio movimiento asociativo.
- ✦ Promover el diagnóstico y el tratamiento precoz de la sordera.
- ✦ Mejorar la calidad en la educación que reciben el niño y el joven sordo, favoreciendo su integración social.
- ✦ Fomentar la capacitación profesional y el acceso al empleo de las personas sordas.
- ✦ Optimizar la formación del profesorado y los especialistas.
- ✦ Promover y divulgar investigaciones y estudios de interés educativo, médico, técnico y social.
- ✦ Informar y sensibilizar a la población sorda, a los padres, a los profesionales, a los dirigentes políticos, a las administraciones públicas y a la sociedad.
- ✦ Promover la eliminación de barreras de comunicación.



PROPÓSITO

REDES

- Red de desarrollo institucional, ASPANPAL es una de las 47 entidades del Movimiento Asociativo FIAPAS, considerada la mayor plataforma de representación de familias de Personas Sordas.
- Red de atención y Apoyo a Familias.
- Red de Infancia y adolescencia.
- Red de Intervención Logopédica.
- Red de inserción laboral.
- Red de promoción a la accesibilidad.



Participación en diferentes comisiones del CERMI:
EMPLEO, MUJER Y POLÍTICA SOCIAL, ACCESIBILIDAD.

Participación en la mesa de desarrollo económico del Ayuntamiento de Murcia, (Red de orientación y formación).

Mesa de Participación por la Inclusión Ayto. Las Torres de Cotillas. 2024

Comisión de Empleo y Formación Ayto. Las Torres de Cotillas. 2024

Participación en la comisión técnica de Atención Temprana.

Participación en el Consejo Asesor de la Discapacidad.

Participación en la comisión de accesibilidad de Atención al ciudadano de la CARM.

Participación en la mesa de Discapacidad del Ayuntamiento de Murcia.





CARGO	NOMBRE
Presidente	Paolo Tondi
Vicepresidenta	Aurora Muñoz
Tesorero	Francisco Diego Serrano
Vicetesorero	Fuensanta Montesinos
Secretaria	Sonia Martínez
Vicesecretario	Jorge Pérez
Vocal	Mónica Muñoz
Vocal	M Carmen Guillermo
Vocal	Carolina Perdomo

*Junta directiva elegida en Asamblea electoral de 30 de septiembre de 2023





EQUIPO DE PROFESIONALES Y SERVICIOS

Número medio de trabajadores: 32

Dirección Técnica – Gerencia

Elena González Carrillo. Directora Técnica

Francisco Serrano. Gerente.

EQUIPO TÉCNICO:

DEPARTAMENTO DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA/PROBLEMAS DE LENGUAJE Y SUS FAMILIAS

- EQUIPO DE INTERVENCIÓN



Centro de Atención Temprana, CDIAT ASPANPAL (0 - 6 años)

El Servicio de Atención Temprana, homologado por el IMAS Instituto Murciano de acción social, (2021) de la Comunidad Autónoma de Murcia, atiende de forma gratuita a diferentes niños y niñas de 0 a 6 años que presentan algún trastorno en su desarrollo, discapacidad, o riesgo biológico o ambiental de padecerlo. Las áreas de intervención, según el dictamen de los Equipos de Valoración de AT para cada caso, se centran en las siguientes: Estimulación global, Psicomotricidad, Logopedia, Rehabilitación auditiva, Apoyo psicopedagógico, Orientación familiar, Atención psicológica y Fisioterapia, tratamiento este último que hemos incorporado este 2025. Trabajamos junto a la familia, como pieza fundamental de una intervención exitosa, así como en coordinación con el resto de agentes implicados en el menor. Las intervenciones se llevan a cabo de forma individual principalmente, aunque también se desarrollan sesiones compartidas y en el entorno, siguiendo la norma (Ley 6/2021, de 23 de diciembre), y según criterios técnicos. Durante el año 2025, se han ampliado los convenios de colaboración con educación, a diferentes centros escolares de la Región de Murcia, donde Aspanpal lleva a cabo intervenciones. Los principales diagnósticos con los que trabajamos son: Hipoacusia (unilateral; bilateral; moderada; severa; cofosis); Síndrome de Treacher Collins; Trastorno del desarrollo del lenguaje (TDL); Alteración en el desarrollo del lenguaje oral (del inicio del desarrollo del lenguaje expresivo); Retraso del lenguaje; Trastorno de los sonidos del habla (TSH); Trastorno fonológico; Trastorno de la fluidez verbal; Retraso madurativo; Discapacidad intelectual leve; Indicadores rasgos TEA; Alteración del comportamiento.



Nº PROFESIONALES	NOMBRE
10 (6 jornada completa; 4 jornada parcial. 1 sustitución por IT)	Isabel Moreno Tania Bustillos Belén Muñoz María Seiquer Víctor Galindo Lydia Capel Sarai Herrera M Carmen Abellán María Mauricio Mª Antonia Murcia
USUARIOS	SESIONES ANUALES 2025
Servicio homologado por IMAS: 106 usuarios atendidos Nuevas derivaciones: 34 Salidas: 38	Logopedia = 5787 Apoyo psicopedagógico = 1532 Estimulación global = 329 Rehabilitación auditiva = 484 Psicomotricidad = 18 Orientación familiar = 341 Atención Psicológica = 24 Fisioterapia = 18 TOTALES = 8545 ss SS individuales = 7279 SS compartidas = 510 SS en el entorno = 756
Asociados: 5 nuevas familias	178 ss individuales
Servicio externo: 2 usuarios	29 ss individuales



Servicio de Promoción a la Autonomía Personal, SEPAP ASPANPAL (Niños mayores de 6 años)

El Servicio de Promoción a la Autonomía Personal desarrolla diferentes tareas y tratamientos como:

1. Rehabilitación auditiva y logopédica en Aspanpal y Centros educativos.
2. Servicio de logopedia. Programa Habilitas (SMS)
3. Atención pedagógica en Audición y Lenguaje, refuerzo escolar, bilingüismo y mediación comunicativa en familia, lengua de signos en familia.
4. Atención y Apoyo a Familias. Psicología y apoyo social
5. Servicio de Psicología

1. Rehabilitación auditiva y logopédica en Aspanpal y Centros educativos.

El Departamento de Rehabilitación Logopédica y Estimulación Auditiva tiene como objetivo principal establecer, favorecer y potenciar la comunicación mediante intervenciones especializadas dirigidas a la prevención y tratamiento de los trastornos del lenguaje. Sus actuaciones se centran especialmente en niños con diagnóstico de pérdida auditiva, así como en la prevención del agravamiento de dificultades del lenguaje, desarrollando acciones de prevención, evaluación e intervención sobre la comunicación. El servicio trabaja de forma integral los mecanismos básicos del lenguaje —audición, voz y articulación— y complementa la atención individual con talleres grupales de habilidades comunicativas para reforzar la expresión oral y la interacción social.

Nº PROFESIONALES	NOMBRE
7 (5 jornadas completas y 2 jornadas parciales)	Ana Rodríguez M.ª Dolores Reig Ana Sáez Encarnación Gómez Zaida Torres Isabel Flores María Mauricio
USUARIOS	SESIONES
AUDICIÓN 75 LENGUAJE 33 ----- TOTAL 108	AUDICIÓN 4128 LENGUAJE 1032 ----- TOTAL 5160
	ATENCIÓN INDIRECTA
	190 SESIONES DE ATENCIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS 206 SESIONES DE ATENCIÓN A FAMILIAS
GRUPOS REDUCIDOS	11 SESIONES SEMANALES SE HAN REALIZADO DE MANERA CONJUNTA CON 2 USUARIOS
HABILIDADES COMUNICATIVAS	GRUPOS /SESIONES
Grupo I (6-8 años) 3 Grupo IV (9-10 años) 10 Grupo I (11-13 años) 10 Grupo III (13-16 años) 13 --	48 sesiones anuales. 36 total de usuarios.



Servicio de Promoción a la Autonomía Personal, SEPAP ASPANPAL (Niños mayores de 6 años)

2. Servicio de logopedia. Programa Habilitas (SMS)

A través del Servicio Murciano de Salud y por medio de una licitación pública de contrato de servicios, ASPANPAL atiende a las personas sordas adultas que son usuarios de implante coclear y que necesitan de la necesaria rehabilitación auditiva y del lenguaje tras la operación del implante coclear, así como a personas con patologías de la voz o que afecten a su

Nº PROFESIONALES	NOMBRE
2 SMS jornada completa (total 7 profesionales que intervienen en SMS y otros servicios,)	Alicia Luna (Enero 24) Rosa González (Diciembre 24) (Ana Rodríguez, M.ª Dolores Reig, Isabel Flores, Encarnación Gómez y Zaida Torres)
USUARIOS	SESIONES
DIFERENTES PATOLOGÍAS 602 784.4 Trastorno de la voz 545 784.5 Alteraciones de la Deglución 54 784.3 Afasia 14 749.0 Fisura Palatina 2 30.4 Laringectomía 1 IMPLANTE COCLEAR 23 ADAPTACIÓN AUDÍFONOS 7 ----- TOTAL 632	DIFERENTES PATOLOGÍAS 11.546 IMPLANTE COCLEAR 911 ADAPTACIÓN AUDÍFONOS 220 ----- TOTAL 12.667





Servicio de Promoción a la Autonomía Personal, SEPAP ASPANPAL (Niños mayores de 6 años)

3. Atención pedagógica en Audición y Lenguaje, refuerzo escolar, bilingüismo y mediación comunicativa en familia .

El servicio de apoyo educativo y familiar se ha desarrollado a través de un equipo multidisciplinar integrado por dos pedagogas, una maestra de Audición y Lenguaje, una maestra de Educación Primaria y un mediador comunicativo. Dicho equipo ha asegurado una intervención continuada dirigida a menores con discapacidad auditiva y/o trastornos del lenguaje, orientada tanto al refuerzo curricular como a la adquisición de estrategias para el aprendizaje autónomo y al fomento del pensamiento crítico.

De manera complementaria, el servicio ha reforzado el acompañamiento a las familias, facilitándoles metodologías activas y recursos prácticos que contribuyeron a mejorar la comunicación en el entorno familiar.

Como elemento innovador, durante el año 2025, el servicio ha incorporado agrupamientos de usuarios, establecidos en función de la edad, las necesidades específicas y los objetivos de intervención. Esta modalidad de trabajo ha favorecido el aprendizaje cooperativo, la interacción entre iguales y el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas en un contexto inclusivo y motivador. Asimismo, ha permitido optimizar los recursos profesionales, personalizar las intervenciones y mejorar la eficacia del proceso educativo, reforzando la autoestima y la participación activa de los menores.

Nº PROFESIONALES	NOMBRE
4 jornadas parciales	Isabel Hernández Inés Eugenia Muñoz María Pérez Claudia Alarcón (Febrero 25)
USUARIOS	SESIONES (ATENCIÓN DIRECTA)
PEDAGOGÍA 46 INGLÉS 17 LSF 14 ----- TOTAL 77	PEDAGOGÍA 2.752 INGLÉS 728 LSF 456 ----- TOTAL 3.936
	GRUPOS REDUCIDOS
	11 SESIONES SEMANALES SESIÓN COMPARTIDA
	ATENCIÓN INDIRECTA
	163 SESIONES DE ATENCIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS 184 SESIONES DE ATENCIÓN A FAMILIAS



Servicio de Promoción a la Autonomía Personal, SEPAP ASPANPAL (Niños mayores de 6 años)

4. Atención y apoyo a familias. Psicología y trabajadora social

SERVICIO DE APOYO SOCIAL

Desde ASPANPAL y a través de su servicio de Atención y apoyo a familias, se realizan y llevan a cabo actividades de intervención relacionadas con las competencias del área de Servicios Sociales. Estas actividades son realizadas por una trabajadora social colegiada en el colegio oficial de trabajadores sociales de la Región de Murcia, con Máster en Atención Temprana y criminología lo que engloba los conocimientos del amplio abanico de edad de nuestros usuarios.

Los ámbitos de actuación que se llevan a cabo en el servicio son:

- Familia y unidad convivencial
- Infancia y adolescencia
- Población Migrante
- Discapacidad
- Comunidad gitana
- Participación y voluntariado social
- Así como otros colectivos en situación de riesgo o exclusión social

Nº PROFESIONALES	NOMBRE
3 (jornada parcial)	M. ^a José Iniesta (Trabajadora Social) M. ^a Carmen Abellán (Psicóloga de familias) Celia Ortíz (Psicóloga de familias) Octubre de 2025
USUARIOS	GESTIONES
132 FAMILIAS sordera: 100 problemas del lenguaje: 32	BECAS DE APOYO EDUCATIVO: 127 BECAS BECAS ESTUDIOS POST OBLIGATORIOS: 5 BECAS BECA REINA LETICIA: 8 BECAS REGISTROS EN VENTANILLAS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA Y SEGURIDAD SOCIAL: 124 REGISTROS AYUDAS INDIVIDUALIZADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD: 10 GESTIONES AYUDAS FAMILIA NUMEROSA DE CATEGORIA ESPECIAL: 4 GESTIONES NUMERO DE GESTIONES INDIVIDUALES REALIZADAS A FAMILIAS: 325 GESTIONES LLAMADAS DE SEGUIMIENTO REALIZADAS DESDE EL SAAF: 65

INTERVENCIÓN DIRECTA, CENTROS EDUCATIVOS: 7 CENTROS

Convenio de colaboración consejería de educación

facilitar el Servicio de Apoyo Psicopedagógico y logopédico, de ASPANPAL para niños/as con discapacidad

auditiva y/o problemas del lenguaje y otras necesidades educativas durante la etapa escolar obligatoria en dos etapas

- Etapa de atención Temprana (Niños/as de 0-6 años)

- Etapa de primaria- secundaria (Mayores de 6 años)

Este servicio ofrece una atención integral, combinando refuerzo educativo individualizado, donde se combina una metodología activa y personalizada, con técnicas de enseñanza multisensorial, con herramientas específicas para la discapacidad auditiva o los problemas de lenguaje, con el desarrollo de habilidades básicas como memoria, atención y gestión emocional. Además, se incluye la lengua de signos en familia, para dar a estas herramientas comunicativas en hogares donde el sistema de comunicación es la lengua de signos. El trabajo se articula en red, coordinando de manera constante entre centros educativos, equipos de orientación y servicios sociales, asegurando una intervención coherente y sin duplicidades.

Nº de usuarios intervención en el entorno
mayores de 6 años: 19

CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS

TIPO DE CHARLA	CENTROS
MÁSTER INTERVENCIÓN SOCIAL	FACULTAD DE PSICOLOGÍA UMU
SENSIBILIZACIÓN Y SALUD AUDITIVA	INFANTE DON JUAN MANUEL (4 CHARLAS) CEIP NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS (MOLINA DE SEGURA) IES FORTUNA UMU. MENCIÓN PEDAGOGÍA TERAPÉUTICA CEIP MAESTRA DOLORES ESCAMEZ (LORQUÍ) CENTRO CARMELITAS DEL CARMEN
USO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS (SISTEMA FM)	COLEGIO BUEN PASTOR
SEMINARIO DISCAPACIDAD AUDITIVA	12H FACULTAD DE EDUCACIÓN. UMU
ALUMNADO ERASMUS. LSE Y DISCAPACIDAD AUDITIVA	FACULTAD DE LA MERCED. UMU
DIFUSIÓN ASPANPAL ALUMNADA AL Y PT UCAM	ASPANPAL



RESULTADOS DE LAS ACCIONES BÁSICAS DESDE EL SERVICIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS 2024. **(Casos de familias y personas sordas)**

Nº TOTAL DE FAMILIAS ATENDIDAS EN EL SAAF: 132 (100 familias audición y 32 familias lenguaje)

Nº DE GESTIONES REALIZADAS: 421 (325 familias audición y 96 familias lenguaje)

Nº DE SESIONES FORMATIVAS PARA PADRES: 1

Nº DE PARTICIPANTES Sesiones formativas: 5

Nº DE ACCIONES PÚBLICAS DE SENSIBILIZACIÓN 32 (Charlas en centros educativos e instituciones)

ACCIONES PARTICIPATIVAS CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA:

Nº ACCIONES PARTICIPATIVAS 8

N TOTAL DE PARTICIPANTES 82

DATOS FAMILIAS EN INTERVENCIÓN, POBLACIÓN MIGRANTE Y COMUNIDAD GITANA:

Nº FAMILIAS INMIGRANTES 20

Nº FAMILIAS COMUNIDAD GITANA 6

Plan de voluntariado social Aprobado en Asamblea 1/12/2012, en ejecución desde 01/01/2013.

Nº DE VOLUNTARIOS ACTIVOS: 20

- Taller de habilidades sociales y emocionales
- Taller de habilidades comunicativas
- Excursiones y salidas de ocio y tiempo libre que se han realizado en la entidad
- Muestra de voluntariado internacional UCAM
- Escuela vacacional Aspanpal
- Gala solidaria flamenca, a beneficio de la entidad
- I Marcha solidaria fiestas de la flota "Escucha mis pasos"
- Semana derechos de la infancia (actividad en colaboración con el Área de Infancia del Ayuntamiento de Murcia)
- Mercadillos navideños
- Bingo Solidario a beneficio de Aspanpal



BANCO DE AUDIFONOS



- Entrevista con el usuario, para conocer si situación personal, social y económica
- Revisión de los documentos y aprobación en el caso de que cumpla los requisitos
- Revisión de los audífonos disponibles en la entidad, para ver si son compatibles con la pérdida auditiva del usuario.
- Acompañamiento al centro auditivo para la adaptación de la prótesis.
- Seguimiento del caso.



Servicio de Promoción a la Autonomía Personal, SEPAP ASPANPAL (Niños mayores de 6 años)

5. Servicio de Psicología

Trabajamos con personas con dificultades auditivas y del lenguaje, abordando una amplia variedad de necesidades psicológicas. Entre ellas, podemos destacar los problemas emocionales, la baja autoestima, dificultades conductuales, ansiedad, síntomas depresivos, duelos, traumas no resueltos, problemas en la comunicación familiar, falta de motivación, alteraciones en el autoconcepto y necesidades de estimulación cognitiva.

Enfoque terapéutico es integrador. Combinamos herramientas de la terapia cognitivo-conductual, el enfoque sistémico y humanista, así como técnicas EMDR para el abordaje del trauma y terapias contextuales como ACT (Terapia de Aceptación y Compromiso). Esta variedad de enfoques nos permite adaptar la intervención a las necesidades particulares de cada persona o familia.

Nº PROFESIONALES	NOMBRE
1(Jornada parcial)	Antonio Belmonte
Nº USUARIOS	DIRECTOS: 46 INDIRECTOS: 82

Talleres de Habilidades Sociales y Emocionales.

PROFESIONALES	SESIONES ANUALES	USUARIOS
3 (parcial) Antonio Belmonte Claudia Alarcón Isabel Hernández	48	10



Necesidades específicas encontradas

♦ **Área emocional y afectiva**

Ansiedad y estrés (relacionados con la comunicación, el rendimiento académico o la integración social)

Síntomas depresivos (baja motivación, tristeza, apatía)

Duelos (por pérdida auditiva, expectativas o familiares)

Procesamiento de traumas (médicos, escolares, familiares o sociales)

♦ **Autoestima y autoconcepto**

Baja autoestima o inseguridad derivada de las dificultades en la comunicación

Construcción positiva del autoconcepto (incluyendo la identidad como persona con diversidad funcional)

Aceptación de ayudas técnicas o del diagnóstico

♦ **Conducta y autorregulación**

Problemas de conducta (impulsividad, desobediencia, agresividad)

Falta de control emocional o dificultades en la regulación afectiva

Habilidades de afrontamiento ante la frustración o el rechazo

♦ **Relaciones sociales y comunicación**

Dificultades en la interacción social (HHSS, interpretación de claves sociales, hacer amigos, participación en grupo)

Sensación de aislamiento o exclusión

Prevención o intervención en situaciones de bullying o rechazo social

♦ **Familia**

Asesoramiento psicológico a familias que atraviesan un proceso de duelo, adaptación o sobrecarga emocional

Problemas en la comunicación intrafamiliar

Dificultades en la dinámica familiar por la sobreprotección, conflictos o diferencias en la crianza

Acompañamiento en la toma de decisiones educativas, sanitarias o de futuro

♦ **Área cognitiva y académica**

Estimulación cognitiva en funciones ejecutivas, atención, memoria y planificación

Problemas de motivación y rendimiento académico

Intervención en dificultades relacionadas con la comprensión o expresión verbal (en coordinación con logopedas y pedagogos)

♦ **Procesos de cambio personal**

Trabajo con la motivación para el cambio (por ejemplo, en adolescentes)

Toma de decisiones personales o académicas

Fomento de la autonomía y la resiliencia



DEPARTAMENTO DE EMPLEO

- EQUIPO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y ENTRENAMIENTO LABORAL (DEPARTAMENTO DE EMPLEO)**



Programa Empleo con Apoyo

Desde 1996, impulsamos la integración laboral de personas con discapacidad auditiva en el mercado de empleo ordinario. A través de itinerarios personalizados y un acompañamiento continuo, transformamos el empleo en una herramienta de inclusión real. Gracias al respaldo del SEF, ofrecemos un servicio de orientación totalmente gratuito, diseñado para conectar el talento diverso con las necesidades de las empresas, y ofrecer a los usuarios diferentes itinerarios formativos y laborales acordes con sus intereses.

Nº PROFESIONALES	NOMBRE
2 (jornadas parciales)	Marina Ruíz Orientadora laboral/MECO M ^a Elena González Preparadora laboral/Intérprete de LSE
USUARIOS	ACCIONES
75	1230

Proyecto Integrales de Empleo para Colectivos Vulnerables

A través de este proyecto ayudamos a mejorar la empleabilidad de aquellas personas que pertenecen a colectivos vulnerables, con el objetivo de mejorar su empleabilidad laboral gracias a la realización de itinerarios formativos y laborales individualizados, la prospección en empresas, el acompañamiento a los usuarios y acciones formativas.

Nº PROFESIONALES	NOMBRE
3	Francisco Javier Aroca Valenzuela (Técnico de Empleo/ Mediador Comunicativo) Pedro Piñera García (Técnico y Preparador Laboral) Noemí Marín Navarro (Orientadora Laboral)
USUARIOS	ACCIONES
25	1013



OTRAS ACTIVIDADES:

Formación

Cursos de Lengua de Signos Española : 2 nivel inicial.

FALTA ACTUALIZAR 2025 LA TABLA.

Nº PROFESIONALES	NOMBRE	ACCIONES FORMATIVAS	CURSOS LSE
1	Damián Ruíz	DIRIGIDAS A USUARIOS	2 NIVEL INICIAL
		4	
		INSTITUCIONES EXTERNAS	
		4	

Entre las formaciones impartidas por Aspanpal este año 2025 podemos destacar la **Formación a Funcionarios de la Comunidad Autónoma** en relación a estrategias de comunicación para personas con discapacidad auditiva, y la formación en comunicación con personas con discapacidad auditiva impartida en el **Aeropuerto de Corvera para los trabajadores de AENA**. Además, a través del convenio con **Fundación Once**, se han impartido dos cursos de Lengua de Signos Española nivel inicial en la sede de Murcia y Cartagena.

FORMACIÓN EN ARTÉS GRÁFICAS, usuarios derivados del servicio de empleo, desempleados.

Nº de profesionales 2 (Jornada parcial)

Nº de alumnos: 10

Nº PROFESIONALES	NOMBRE	ACCIONES FORMATIVAS	CURSO ARTÉS GRÁFICAS
2	Sonia López Irina Aroca	DIRIGIDAS A USUARIOS	
		10	

DEPARTAMENTO DE ACCESIBILIDAD

Accesibilidad

A través de la interpretación en Lengua de Signos de Signos de diferentes actos contribuimos de manera activa en la eliminación de las barreras de comunicación y de acceso a la información que habitualmente se encuentran las personas con discapacidad auditiva. Estas intervenciones favorecen la autonomía personal de los usuarios, la inclusión efectiva y la plena participación social



ACTOS ACCESIBLES EN LENGUA DE SIGNOS		
Nº PROFESIONALES	NOMBRE	ACTOS ACCESIBLES
4 Jornadas parciales	Elena González Carrillo Claudia Alarcón Pedro Piñera Francisco Javier Aroca	
CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DEL SEF ACCESIBLES EN LENGUA DE SIGNOS		
Nº PROFESIONALES	Nº USUARIOS	Nº DE ACCIONES FORMATIVAS
4	5	5

Entre los actos accesibles, como novedad este año 2025, a través de Aspanpal se han hecho accesibles los Plenos y las Comisiones de la Asamblea Regional.

EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN Y GESTION ECONÓMICA Y MANTENIMIENTO

DEPARTAMENTO ECONÓMICO-FINANCIERO

Nº PROFESIONALES	NOMBRE
2	Francisco Serrano Laura Larroya
N de familias asociadas Socios Protectores	167 147
PROYECTOS SOLICITADOS	17
PROYECTOS APROBADOS Y EJECUTADOS	12
PROYECTOS PUBLICOS PROYECTOS PRIVADOS	7 5



FORMACIONES INTERNAS

FORMACIONES IMARTIDAS EN ASPANPAL	• 2 TALLERES DE LENGUA DE SIGNOS • 1 FORMACIÓN DE GAES SOBRE IMPLANTE COCLEAR • 1 FORMACIÓN SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES
FORMACIONES EXTERNAS	

**Memoria de actividades ASPANPAL 2025, documento aprobado en
Asamblea celebrada el 26 de junio de 2026**





PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026 INTRODUCCIÓN.

El Plan Operativo Anual 2026 (POA-2025 se inserta en el despliegue del Plan Estratégico de ASPANPAL (2024-2026), aprobado en la Asamblea general ordinaria el 22 de junio de 2024.

El Plan Operativo Anual de 2026 da cumplimiento a los Objetivos Estratégicos fijados dentro de las líneas estratégicas, podemos diferenciar 6 líneas estratégicas con diferentes objetivos a cumplir por medio de diferentes actuaciones, que evalúan, se analizan y se mejora de forma anual.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL.

Este Plan Estratégico está basado en la misión, visión y valores y por tanto en dar respuesta a las demandas y necesidades de los Grupos de Interés de ASPANPAL, donde se han planificado actuaciones que irán encaminados a la búsqueda de recursos y servicios que posibiliten la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.

Podemos diferenciar 6 líneas estratégicas:

L-1. Contribuir a la transformación social a través de la representación y defensa de los derechos de las personas con discapacidad auditiva.

L-2. Garantizar la solvencia económica.

L-3. Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.

L-4. Mantener los servicios actuales.

L-5 Mejorar la gestión.

L-6 Reforzar el desarrollo profesional del equipo.



En relación a las líneas estratégicas anteriores, cada uno de los servicios de la asociación contribuye a la consecución de la siguiente forma:

LÍNEAS	SERVICIOS/DEPARTAMENTOS
L-1 Junta directiva Dirección Técnica	Equipo técnico: • Atención temprana, • SEPAP • SAAF • Programa Habilita • Servicio de Empleo con Apoyo • Proyecto Integrales de empleo para colectivos vulnerables • Accesibilidad • Formación
L-2 Junta Directiva Gerencia	Servicio económico-financiero
L-3 Dirección Técnica	Equipo técnico: • Atención temprana, • SEPAP • SAAF • Programa Habilita • Servicio de Empleo con Apoyo • Proyecto Integrales de empleo para colectivos vulnerables • Accesibilidad • Formación
L-4 Junta directiva, Dirección técnica y Gerencia	Acogida Intervención Salidas
L-5 Junta Directiva Dirección Técnica y Gerencia	Equipo de calidad, evaluación y mejora de los servicios
L-6 Dirección técnica y Gerencia	Acciones formativas realizadas por los trabajadores. Sesiones formativas Internas Plan de formación Reuniones de coordinación de equipo multidisciplinar. Reuniones interdepartamentales

07

FINANCIADORES 2025



ASPANPAL
CENTRO
DE AUDICIÓN
Y LENGUAJE

Asociación de Padres
de Niños con Problemas
de Audición y Lenguaje
*Declarada de
Utilidad Pública*



FIAPAS
Familias de Personas Sordas



**FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE
FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS
DE LA REGIÓN DE MURCIA**



FIAPAS
Familias de Personas Sordas



FIAPAS

CONFEDERACIÓN
ESPAÑOLA
DE FAMILIAS
DE PERSONAS SORDAS



Servicio Regional
DE EMPLEO y FORMACIÓN



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE



**Cofinanciado por
la Unión Europea**



PLAN DE
EMPLEO Y
PROMOCIÓN
ECONÓMICA



Uno a Uno



cinfa

Nos mueve la vida



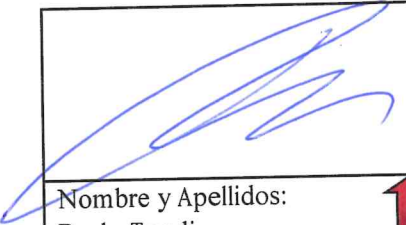
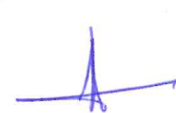
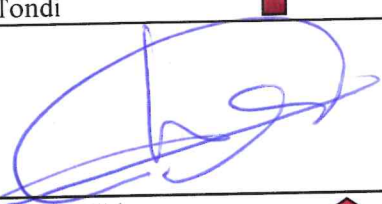
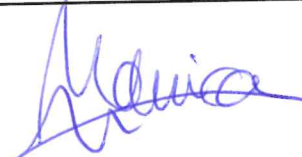
FUNDACIÓN CAJAMURCIA



HOJA DE FIRMAS DE MEMORIA DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Memoria de Actividades ASPANPAL, correspondientes al ejercicio 2025, que contiene el presente documento, han sido formuladas por la Junta Directiva a fecha 27 de junio de 2026, siendo su fecha de cierre el 31/12/2025, y se firman de conformidad por los siguientes miembros de la Junta Directiva:

(Firmar encima del nombre, en casilla blanca)

	
Nombre y Apellidos: Paolo Tondi	Nombre y Apellidos: Mª Carmen Guillermo Hervás
	
Nombre y Apellidos: Jorge Pérez González-Daimiel	Nombre y Apellidos: Francisco Diego Serrano Pina
	
Nombre y Apellidos: Mª Fuensanta Montesinos Lucas	Nombre y Apellidos: Sonia Martínez Aguilar
	
Nombre y Apellidos: Mónica Muñoz Gilbel	Nombre y Apellidos: Aurora López Muñoz
	
Nombre y Apellidos: Carolina Perdomo Avilés	